



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DER FIBERTEC GMBH FÜR ONLINE-BESTELLUNGEN VON ENDVERBRAUCHERN IN UNSEREM ONLINESHOP

Inhaltsverzeichnis

| | | |
|-----|---------------------------------------------------------|---------|
| 1. | Allgemeines | S. 2-3 |
| 2. | Bestellvorgang, Vertragsschluss und Mengenbeschränkung | S. 3 |
| 3. | Registrierung Ihrer Kundendaten | S. 4-5 |
| 4. | Preise, Versandbedingungen | S. 5 |
| 5. | Lieferung, Mängelanzeigen | S. 5-6 |
| 6. | Zahlungsmodalitäten, Gefahrübergang, Eigentumsvorbehalt | S. 6-7 |
| 7. | Widerrufsrecht, Belehrung | S. 7-8 |
| 8. | Bildrechte | S. 8 |
| 9. | Gewährleistungsrechte | S. 9 |
| 10. | Aktionsgutscheine | S. 9 |
| 11. | Geschenkgutscheine | S. 9-10 |
| 12. | Haftung | S. 10 |
| 13. | Aufrechnung/Zurückbehaltungsrechte | S. 10 |
| 14. | Geistige und gewerbliche Schutzrechte | S. 10 |
| 15. | Anwendbares Recht | S. 10 |
| 16. | Gerichtsstand | S. 11 |
| 17. | Änderung/Ergänzung dieser AGB | S. 11 |
| 18. | Salvatorische Klausel | S. 11 |
| 19. | Muster-Widerrufsformular | S. 12 |

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für alle Bestellungen und Lieferungen unsererseits über unseren Onlineshop www.fibertec.info.

Bitte lesen Sie sich daher diese Bedingungen aufmerksam durch, bevor Sie eine Bestellung an uns aufgeben. Durch Aufgabe einer Bestellung an uns erklären Sie sich mit der Anwendung dieser Verkaufsbedingungen auf Ihre Bestellung einverstanden.

Hinweis für Endverbraucher: Bitte informieren Sie sich auch über die in diesen AGB zu enthaltenen Widerrufsbelehrungen und die Informationen über die Rücksendung von Waren im Fall des Widerrufs.

1. Allgemeines

1.1 Vertragspartner für alle Bestellungen, die über unseren vorgenannten Onlineshop abgegeben werden, ist:

Fibertec GmbH, Friedrich-Krupp-Str. 14, D-40764 Langenfeld

Geschäftsführer: Guido Augustiniak

(nachstehend "Fibertec" genannt)

1.2 Die Domain www.fibertec.info wird betrieben von Fibertec.

1.3 Die Geschäftsabwicklung und Lieferungen in Verbindung mit unserem Onlineshop erfolgen ausschließlich auf der Basis dieser AGB. Etwaige entgegenstehende oder abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen finden keine Anwendung. Die Verarbeitung personenbezogener Daten ist in einer gesonderten Datenschutzerklärung geregelt. Diese Datenschutzerklärung können Sie auf der Webseite unseres Onlineshops unter www.fibertec.info in der Rubrik „Datenschutzerklärung“ einsehen, sich ausdrucken und/oder speichern.

1.4 Definitionen:

(1) "Kunden" im Sinne dieser AGB sind Verbraucher und Unternehmer.

(2) "Verbraucher" im Sinne dieser AGB sind natürliche volljährige Personen, die unsere Produkte Zwecken der privaten Nutzung beziehen.

(3) "Unternehmer" im Sinne dieser AGB sind natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, die unsere Produkte zu gewerblichen, selbständigen oder freiberuflichen Zwecken, zu ihrer eigenen Verwendung und zu Zwecken des Weiterverkaufs beziehen.

1.5 Sie können diese AGB auf der Webseite unseres Onlineshops unter www.fibertec.info in der Rubrik „AGB“ einsehen, sich ausdrucken und/oder speichern.

1.6 Rechtliche Hinweise zur Alternativen Streitbeilegung

Die EU-Kommission hat eine Plattform für außergerichtliche Streitschlichtung bereitgestellt, um für Verbraucher die Möglichkeit zu schaffen, Streitigkeiten in Verbindung mit ihrer Onlinebestellung zunächst ohne Einschaltung eines Gerichts zu klären. Diese Plattform ist unter dem externen Link www.ec.europa.eu/consumers/odr aufrufbar. Wir werden stets bestrebt sein, Meinungsverschiedenheiten mit unseren Kunden einvernehmlich und außergerichtlich beizulegen, sind jedoch zu einer Teilnahme an einem Schlichtungsverfahren nicht rechtlich verpflichtet.

2. Bestellvorgang, Vertragsschluss und Mengenbeschränkung

2.1 Sie gelangen durch Anklicken der in unserem Onlinewebshop offerierten Produkte oder derartige Bezeichnungen zu jeweiligen Produktdetails. Nach Wahl der gewünschten Anzahl und Anklicken des Einkaufswagensymbols wird das jeweilige Produkt in den virtuellen Warenkorb befördert. Ihnen wird durch Anklicken des Warenkorbsymbols auf unserer Webseite jederzeit die Möglichkeit gegeben, zu überprüfen, ob die von Ihnen dort ausgewählten Waren Ihren Wünschen entsprechen, mit der Möglichkeit gegebenenfalls Änderungen vorzunehmen. Sobald Sie ihren Einkauf beenden möchten, können Sie dies als registrierter Kunde oder als Gast über Anklicken der Schaltfläche ‚zur Kasse‘ tun. Als vorletzten Schritt Ihres Onlinekaufes erhalten Sie eine Übersicht in Form einer Zusammenstellung unter Angabe des entsprechenden Kaufpreises (inklusive der gesetzlich anfallenden Mehrwertsteuer sowie auch eine Angabe über Lieferservice und -Kosten). Der Bestellvorgang wird abgeschlossen durch das Anklicken der Schaltfläche „verbindlich kaufen“, wodurch Sie dann ein verbindliches Angebot abgeben.

2.2 Ihre Onlinebestellung über unseren Onlineshop stellt für uns ein Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Nach getätigter Bestellung Ihrerseits erhalten Sie von uns eine E-Mail mit Bestätigung des Eingangs und deren Inhalte in Form einer Bestellbestätigung. Diese stellt lediglich eine Information darüber dar, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist, jedoch keine Annahme Ihres Angebots. Der Bestelltext wird unsererseits nicht gespeichert und kann nach Abschluss des Bestellvorgangs nicht mehr abgerufen werden. Sie können Ihre Bestelldaten aber unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung ausdrucken. Ihre laufenden Bestellungen können Sie in Ihrem Kundenkonto einsehen.

2.3 Ein Kaufvertrag kommt erst bei Absendung der bestellten Ware(n) sowie einer Versandbestätigung unsererseits an Sie per E-Mail zustande. Der Verkauf der Waren erfolgt nur in Endverbraucherüblichen Mengen.

3. Registrierung Ihrer Kundendaten

3.1 Mit der Registrierung und Zustimmung zu diesen AGB, der unter www.fibertec.info in der Rubrik „Datenschutzerklärung“ aufzurufenden und downloadbaren Datenschutzerklärung und der möglichen Durchführung einer Bonitätsprüfung können Sie ein Kundenkonto bei Fibertec erstellen. Sie müssen hierfür volljährig sein. Ein rechtlicher Anspruch auf ein solches Kundenkonto besteht nicht.

3.2 Sie sind verpflichtet, Ihre Registrierungsdaten stets aktuell zu halten und diese bei wesentlichen Änderungen (z.B. Adress- oder Namensänderung, etc.) zu aktualisieren. Sie sind bei der für die Registrierung erforderlichen Eingabe Ihrer persönlichen Daten für wahrheitsgemäße und vollständige Angaben verantwortlich, sowie verpflichtet, Ihre persönlichen Zugangsdaten vertraulich zu behandeln und diese nicht unbefugten Dritten zugänglich zu machen.

3.3 Bei der Registrierung geben Sie uns bitte Ihren Namen, Ihre Anschrift und ein Passwort an. Das Passwort ist geheim zu halten und muss über eine hinreichende Komplexität verfügen. Die Bestätigung der Anmeldung folgt unmittelbar nach dem Absenden der Anmeldung.

3.4 Ihr Kundenkonto ist nicht übertragbar, und ist nur für Sie persönlich zur Nutzung unseres Onlineshops für eigene nichtkommerzielle Zwecke bestimmt. Eine Berechtigung, mehrere Kundenkonten gleichzeitig zu unterhalten, besteht nicht, wir behalten uns ausdrücklich vor, derartige Mehrfachanmeldungen zu löschen, sowie Kunden die diese Bestimmungen verletzen, ausdrücklich zu verbannen, die Geschäftsbeziehung mit Ihnen zu kündigen oder Inhalte zu löschen oder zu verändern. Ferner ist Ihnen eine neuerliche Anmeldung nach Kündigung Ihres Kundenkontos durch Fibertec ist untersagt.

3.5 Wir sind nicht rechtlich bindend verpflichtet, eine Registrierung oder die Bestellung eines registrierten Kunden zu akzeptieren, sowie unser Angebot kontinuierlich verfügbar zu halten. Bereits bestätigte Bestellungen bleiben davon unberührt.

3.6 Sie haben die Möglichkeit Wertungen und Kundenmeinungen zu den von Ihnen gekauften Produkten abzugeben. Ihre Kundenmeinung wird zu dem konkreten Produkt wiedergegeben und lässt Ihren Vornamen, Ihre Stadt, und das Datum, an dem die Meinung verfasst wurde, erkennen. Ihre E-Mail-Adresse wird nicht angezeigt. Sie sind für sämtliche Inhalte, die Sie einstellen, allein verantwortlich. Von Ihnen eingestellte Inhalte dürfen keine Rechte Dritter oder gesetzliche Bestimmungen verletzen. Die Veröffentlichung von Links in den Kommentaren ist nicht zulässig. Ein Anspruch auf Speicherung oder Veröffentlichung Ihrer eingestellten Inhalte besteht nicht, ebenso erfolgt keine redaktionelle Kontrolle oder Überprüfung der von Ihnen abgesendeten Kundenmeinungen. Sie werden jede Störung der Webseiten oder eine Nutzung über plattformintern vorhergesehene Zwecke hinaus unterlassen. Ein Verstoß dagegen mit dem Ziel unberechtigte Vorteile kommerzieller oder sonstiger Art zu erlangen, kann neben rechtlichen negativen Konsequenzen, insbesondere auch zum Verlust des Mitgliedskontos sowie der konkreten Nutzungsberechtigung führen.

3.8 Sie sind nicht berechtigt, mehrere Kundenkonten gleichzeitig zu unterhalten. Wir behalten uns vor, Mehrfachanmeldungen zu löschen und Kunden, die gegen die vorgenannten genannten Bestimmungen verstoßen, zu verwarnen oder zu kündigen bzw. Inhalte zu löschen oder zu verändern.

3.9 In Ihrem passwortgeschützten Kundenkonto können Sie Ihre Bestellungen und den Status Ihrer laufenden Bestellungen einsehen sowie Ihre Adressdaten, Zahldaten und Newsletter-Einstellungen verwalten.

4. Preise, Versandbedingungen

4.1 Alle Preise in unserem Endverbraucher-Onlineshop enthalten die in Deutschland aktuell geltende gesetzliche Umsatzsteuer und sonstige Preisbestandteile und verstehen sich zuzüglich etwaiger Versandkosten. Bei Lieferungen außerhalb Deutschlands gelten eventuell abweichende Preiskonditionen, die wir - falls wir die entsprechende Bestellung bestätigen - unseren Kunden jeweils individuell bekannt geben. Die Preise in unserem Fachhändler-Onlineshop gelten zuzüglich der jeweils geltenden gesetzlichen Umsatzsteuer.

4.2 Wir liefern ohne einen Mindestbestellwert. Innerhalb Deutschlands berechnen wir unter einem Warenwert von 9,95 € pauschal 2,75 € Versandkosten; bei einem Warenwert zwischen 9,95 € und 29,95 € belaufen sich die Versandkosten auf 1,75 €, ab einem Warenwert von 30,00 € liefern wir versandkostenfrei. Die Angaben gelten jeweils pro getätigter Bestellung. Falls auf unsere Veranlassung eine Lieferung in mehrere Sendungen aufgeteilt wird, berechnen wir für den Kunden insoweit keine zusätzlichen Versandkosten. Die Kosten für den innerdeutschen Versand auf Inseln und den internationalen Versand sind davon abweichend geregelt. Die jeweils gültigen Versandkosten entnehmen Sie unserer Internetseite www.fibertec.info unter der Rubrik „Versand und Zahlung“.

5. Lieferung, Mängelanzeigen

5.1 Die Lieferzeit für unsere Artikel beträgt, soweit nicht unsererseits abweichend angegeben, innerhalb Deutschlands in der Regel 1 bis 5 Werk-Tage, außerhalb Deutschlands 5 bis 15 Werk-Tage. Sollte in Einzelfällen die bestellte Ware nicht verfügbar sein, oder sich unerwartete Lieferverzögerungen ergeben, informieren wir Sie unverzüglich entsprechend per E-Mail und schlagen Ihnen alternativ ein vergleichbares Produkt vor. Ist ein solches nicht vorhanden oder wünschen Sie keine Lieferung eines derartigen Produktes, werden wir Ihnen bereits erbrachte finanzielle Leistungen unverzüglich zurückerstatten.

5.2 Lieferungen außerhalb Deutschlands erfolgen nur an Endverbraucher, sie erfolgen innerhalb der Europäischen Union zollfrei. Bei Lieferungen in Drittländer einschließlich der Schweiz tragen Sie eventuell anfallende Zölle, Steuern und sonstige Gebühren selbst.

5.3 Der Versand erfolgt über einen Paketdienst, Versender bzw. Spediteur unserer Wahl zu den in unserer Bestellbestätigung und Ihnen vor Tätigung der rechtsverbindlichen Bestellung genannten Versandkosten.

5.4 Bitte reklamieren Sie offensichtliche Material - oder sonstige offensichtliche Fehler und Mängel einschließlich etwaiger bei Anlieferung erkennbarer Transportschäden umgehend gegenüber uns oder derjenigen Person, die die betreffenden Waren Ihnen anliefert. Für diejenigen Mängel, die während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist auftreten, können Sie nach Ihrer Wahl die gesetzlichen Ansprüche auf Nacherfüllung, Mängelbeseitigung/Neulieferung, Minderung und - soweit die gesetzlichen Voraussetzungen hierzu vorliegen Schadensersatz beanspruchen. Falls wir bezogen auf eine an Sie gelieferte Ware eine Verkäufergarantie geben, bitten wir Sie deren Details den Garantiebedingungen zu entnehmen, die der betreffenden gelieferten Ware beigelegt sind. Derartige Garantieansprüche bestehen unabhängig von den gesetzlichen Ansprüchen und Rechten Ihrerseits. Zur bestmöglichen Erfüllung der getätigten Bestellungen übermitteln wir den jeweiligen Zusteller Unternehmen Ihre E-Mail-Adresse und - soweit angegeben - auch Ihre Telefonnummer. Diese Übermittlung ist ein zwingender Bestandteil der Vertragsbeziehung mit uns und wir machen Sie darauf aufmerksam, dass insoweit kein Wahl- oder Widerspruchsrecht Ihrerseits besteht.

6. Zahlungsmodalitäten, Gefahrübergang, Eigentumsvorbehalt

6.1 Neben einer Zahlung per Vorkasse stehen Ihnen bei jeder Bestellung verschiedenen Zahlarten von PayPal Plus zur Verfügung. Diese sind: Zahlung per Kreditkarte (Visa/Mastercard), Kauf auf Rechnung, per Lastschrift und per PayPal. Bei Zahlungen über den externen Dienstleister PayPal haben Sie dessen Allgemeine Geschäftsbedingungen einzuhalten. Wir behalten uns ausdrücklich das Recht vor, im Einzelfall unabhängig von der von Ihnen gewählten Lieferart nur bestimmte Zahlungsarten zu akzeptieren. Eine Bezahlung durch das Übersenden von Bargeld oder Schecks ist nicht möglich.

6.2 Eine Zahlung per Bankeinzug/Lastschrift kann nur von Konten bei deutschen Kreditinstituten erfolgen. Die Abbuchung erfolgt innerhalb eines Tages nach Versenden der von Ihnen bestellten Ware(n). Die Frist für die Vorankündigung (Pre-Notification) wird hiermit auf einen Tag verkürzt. Sollten wir seitens der Kreditinstitute mit Gebühren belastet werden, behalten wir uns insoweit die Weiterverrechnung an Sie vor, dies gilt insbesondere im Fall von Rücklastschriften mangels Kontodeckung oder wegen von Ihnen falsch übermittelten Bankdaten. Bei Zahlung per Kreditkarte erfolgt die entsprechende Abbuchung spätestens innerhalb einer Woche nach dem Versenden der entsprechenden Bestellung. Bei Zahlung per Vorkasse durch Überweisung des entsprechenden Rechnungsbetrages auf eines der in unserer Servicemail genannten Bankkonten erfolgt der Warenversand innerhalb von 2 Werktagen nach Zugang des Geldbetrages auf unserem Konto.

6.3 Kommen Sie mit ihrer Zahlung in Verzug, fallen bei Verbrauchern während des Verzugs Zinsen in Höhe von fünf Prozentpunkten über dem Basiszinssatz der europäischen Zentralbank an, bzw. bei gewerblichen Kunden Verzugszinsen in Höhe von acht Prozentpunkten über den vorgenannten Basiszinssatz. Wir behalten uns ausdrücklich vor, gegen Nachweis einen höheren Verzugschaden geltend zu machen.

6.4 Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware geht, falls Sie Waren bei uns als Verbraucher bestellen, beim Versendungskauf mit der Übergabe der Ware an Sie oder einen von Ihnen bestimmten Empfänger über, unabhängig davon, ob der Versand versichert erfolgt oder nicht. Ansonsten geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware mit der Übergabe, beim Versendungskauf mit der Auslieferung der Ware an den Spediteur oder der sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person oder Dienstleisters, auf Sie über.

6.7 Sämtliche bei uns von Ihnen bestellten und unsererseits an Sie gelieferten Artikel bleiben bis zu ihrer vollständigen Bezahlung durch Sie unser alleiniges Eigentum.

7. Widerrufsrecht, Belehrung

7.1 Falls Sie die entsprechenden Waren als Verbraucher im Sinne der in diesen AGB oben stehenden Ziffer 1.4 (2) gegebenen Definition bei uns bestellt haben, steht Ihnen ein vierzehntägiges Widerrufsrecht zu. Es gelten dann die nachfolgenden Regelungen zum Widerrufsrecht und zu dessen Ausschluss. Bei weiteren Fragen zu der Widerrufsthematik können Sie sich gern per Mail (unter mail@fibertec.info) oder per Telefon (unter +49-2173-960 96 40) an unseren Kundenservice wenden.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, innerhalb einer Frist von vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen einen mit Fibertec abgeschlossenen Fernabsatzvertrag zu widerrufen. Diese Frist beginnt ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die bestellte Ware in Besitz genommen haben, bzw. hat.

Für die Ausübung ihres Widerrufsrechts, müssen Sie Fibertec mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. per Brief, Fax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das diesen AGB angehängte oder unter www.fibertec.info in der Rubrik „Widerrufsrecht“ einseh-, download- und ausdrückbare Muster- Widerrufsformular verwenden, dies ist jedoch nicht vorgeschrieben.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag fristgemäß widerrufen, werden wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das

Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas Anderes vereinbart. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben. Für einen etwaigen Wertverlust der Waren müssen Sie aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen nicht notwendigen Umgang oder eine Beschädigung der Waren zurückzuführen ist. Bei einer Rücksendung ist auf eine ausreichende Verpackung der Ware zu achten.

Ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, müssen Sie die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen auf eigene Kosten an folgende Adresse zurückzusenden oder übergeben:

Fibertec GmbH, Friedrich-Krupp-Str. 14, 40764 Langenfeld

Ende der Widerrufsbelehrung

7.2 Ausschluss des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei der Lieferung von Waren,

- die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind, zur Lieferung von Waren die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde,
- die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden.

8. Bildrechte

Sämtliche Bildrechte liegen bei uns oder unseren Partnern und/oder den mit uns verbundenen Unternehmen.

9. Gewährleistungsrechte

Bei allen Waren aus unserem Onlineshop bestehen die gesetzliche Gewährleistungsrechte. Sollte die von uns gelieferte Ware mangelhaft sein, können Sie im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften die in Ziffer 5.4 war dieser Online-AGB genannten Rechte geltend machen.

10. Aktionsgutscheine

Aktionsgutscheine sind Gutscheine, die wir im Rahmen von Werbekampagnen mit einer bestimmten Gültigkeitsdauer ausgeben. Diese sind nur in den darin angegebenen Zeitraum gültig. Wir können einzelne Marken oder Artikel von der Gutscheinaktion ausschließen. Aktionsgutscheine können im Rahmen eines Bestellvorgangs nur einmal eingelöst werden. Der Warenwert muss mindestens dem Betrag des Aktionsgutscheins entsprechen. Eine Erstattung etwaiger Restguthaben ist uns aus administrativen Gründen nicht möglich. Sie können einen Aktionsgutschein nur vor Abschluss eines

Bestellvorgangs einlösen. Eine nachträgliche Verrechnung ist nicht möglich. Wir zahlen das Guthaben eines Aktionsgutscheins weder in bar aus, noch wird es verzinst. Reicht das Guthaben eines Aktionsgutscheins für die Bestellung nicht aus, kann die Differenz mit den angebotenen Zahlungsmöglichkeiten ausgeglichen werden. Der Aktionsgutschein wird nicht erstattet, wenn Ware ganz oder teilweise retourniert wird, sofern der Aktionsgutschein im Rahmen einer Werbeaktion ausgegeben und hierfür keine Gegenleistung erbracht wurde. Eine Übertragung von Aktionsgutscheinen auf Dritte ist nicht zulässig, Es können nicht mehrere Aktionsgutscheine miteinander kombiniert werden.

11. Geschenkgutscheine

Geschenkgutscheine sind Gutscheine, die Sie käuflich von uns erwerben können. Geschenkgutscheine können für den Kauf von Artikeln in unserem Onlineshop unter www.fibertec.info eingelöst werden. Geschenkgutscheine können nicht für den Kauf von weiteren Geschenkgutscheinen verwendet werden. Das Guthaben eines Geschenkgutscheins wird weder in Bargeld ausgezahlt noch verzinst. Sie können Geschenkgutscheine nur vor Abschluss eines Bestellvorgangs einlösen. Geschenkgutscheine und Guthaben können nicht nachträglich angerechnet werden und Sie können diese nur dann stornieren, wenn sie noch nicht eingelöst worden sind. Ein Geschenkgutschein gilt als eingelöst, wenn er mit einer Bestellung verrechnet wurde oder auf das Guthabenkonto gutgeschrieben wurde. Reicht das Guthaben eines Geschenkgutscheins für die Bestellung nicht aus, kann die Differenz mit den angebotenen Zahlungsmöglichkeiten ausgeglichen werden. Aktionsgutscheine können nicht für den Kauf von Geschenkgutscheinen verwendet werden. Bei einer Bestellung kann mehr als ein Geschenkgutschein verwendet werden. Geschenkgutscheine sind mit einem Aktionsgutschein pro Bestellung kombinierbar. Um Geschenkgutscheine auf Ihrem Kundenkonto einzulösen oder ein bestehendes Guthaben einzusehen, besuchen Sie bitte Ihr Benutzerkonto auf www.fibertec.info. Bei Verlust, Entwendung oder nicht durch uns verschuldete Unlesbarkeit von Gutscheinkarten übernehmen wir keine Haftung. Ebenso übernehmen wir keine Haftung bei Schreibfehlern in der E-Mail-Adresse des Gutscheinempfängers. Der Geschenkgutschein ist übertragbar. Das Vervielfältigen, Editieren oder Manipulieren der Gutscheine ist nicht gestattet. Ebenso ist eine Nutzung der Gutscheine für kommerzielle Zwecke nicht gestattet.

12. Haftung

12.1 Für andere als durch Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit entstehende Schäden haften wir sowie unsere gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen nur, soweit diese Schäden auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Handeln oder auf schuldhafter Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht durch uns oder unsere Erfüllungsgehilfen beruhen. Vertragswesentlich ist eine Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen. Eine darüberhinausgehende Haftung auf Schadensersatz ist ausgeschlossen. Ansprüche aus einer von uns gegebenen Garantie für die Beschaffenheit der Ware und aus dem Produkthaftungsgesetz bleiben hiervon unberührt. Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haften wir nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren

Schaden, wenn dieser von uns fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

12.2 Nach dem jetzigen Stand der Technik kann die Datenkommunikation über das Internet nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Wir haften daher nicht für die jederzeitige Verfügbarkeit des Angebots unter www.fibertec.info.

13. Aufrechnung / Zurückbehaltungsrecht

Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von uns anerkannt sind. Außerdem sind Sie zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechtes nur insoweit befugt, als Ihr Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

14. Geistige und gewerbliche Schutzrechte

Bitte beachten Sie, dass die Inhalte unseres Onlineshops, insbesondere die Fotografien, Abbildungen und Beschreibungen weitgehend urheberrechtlich, markenrechtlich oder durch andere geistige oder gewerbliche Schutzrechte geschützt sind. Eine Nutzung der Inhalte, die über die Suche, oder den Einkauf im Onlineshop hinausgeht, kann Rechte Dritte oder Rechte von uns verletzen und rechtliche Konsequenzen, wie Unterlassungs- und Schadensersatzansprüche zur Folge haben. Jegliche über die Suche oder den Einkauf im Onlineshop hinausgehende Nutzung der Inhalte ist ohne die Zustimmung von Fibertec ausdrücklich untersagt.

15. Anwendbares Recht

Das Rechtsverhältnis zwischen Ihnen und uns unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Bestimmungen des Wiener UN-Kaufrechts finden keine Anwendung. Gleiches gilt für etwaige sonstige zwischenstaatliche Übereinkommen, auch nach ihrer Übernahme in das deutsche Recht. Bei Verträgen mit Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

16. Gerichtsstand

Mit Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögen wird unser Geschäftssitz in 40764 Langenfeld als ausschließlicher Gerichtsstand vereinbart. Wir sind in diesem Fall auch berechtigt, am Sitz des Kunden zu klagen.

17. Änderung/Ergänzung dieser AGB

Wir sind berechtigt, diese AGB - soweit sie in das Vertragsverhältnis mit Ihnen als unserem Kunden eingeführt sind - einseitig zu ändern und/oder zu ergänzen, soweit dies zur Beseitigung nachträglich

entstehender Äquivalenzstörungen oder zur Anpassung an veränderte gesetzliche oder technische Rahmenbedingungen notwendig ist. Wir werden Sie unter Mitteilung des Inhaltes der geänderten Regelungen über die entsprechende Anpassung informieren. Die Änderung wird Vertragsbestandteil, sofern Sie nicht binnen sechs Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung der Einbeziehung in das Vertragsverhältnis uns gegenüber in Schrift- oder Textform widersprechen.

18. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieses Vertrags unwirksam sein oder werden, so wird die Gültigkeit der AGB im Übrigen hiervon nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung tritt die jeweilige gesetzliche Regelung. Das gleiche gilt im Falle einer Regelungslücke.

Stand dieser AGB: Mai 2020



Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie einen mit Fibertec abgeschlossenen Fernabsatzvertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es an Fibertec zurück.)

**An
Fibertec GmbH
Friedrich-Krupp-Str. 14
40764 Langenfeld**

**Telefon: +49-2173-9609640
Fax: +49-2173-9609640
E-Mail: mail@fibertec.info**

Hiermit widerrufe (n) ich/wir (*)

Vorname / Nachname: _____

Straße u. Hausnummer: _____

PLZ u. Ort: _____

den von mir/uns (*) abgeschlossenen Fernabsatzvertrag mit der

Auftragsnummer: _____ vom (Datum): _____

über den Kauf **der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)**:

Artikel Nr. und Bezeichnung: _____ Anzahl: _____

Artikel Nr. und Bezeichnung: _____ Anzahl: _____

Artikel Nr. und Bezeichnung: _____ Anzahl: _____

Artikel Nr. und Bezeichnung: _____ Anzahl: _____

Artikel Nr. und Bezeichnung: _____ Anzahl: _____

Artikel Nr. und Bezeichnung: _____ Anzahl: _____

Datum: _____ **Unterschrift:** _____

(*) Unzutreffendes bitte streichen.